

# Priváthús Mórahalom KFT.

## Webshop súgó

### Számlázás:

Kedves idelátogató, amennyiben megtaláltad a webshopunkat - jó eséllyel vásároltál már korábban is füstölt árut - ezért reméljük, megérted, hogy:

- Termékeink **egyedileg készülnek**, ezért a **súlyok mindig eltérnek**. Egy pár kolbász lehet 400g, de akár 700g is.
- Amikor egy terméket kosárba helyezel, a weboldal egy átlagos súllyal számol. **A fizetendő összeg, amit a pénztárban látsz, tájékoztató jellegű!** A termékek várható súlyát az adott leírásokban megtalálod. **Az eltérés 10-15% lehet.**
- **A csomag összeállításakor mérjük meg az általad rendelt termékeket, az itt megmért súlyok alapján küldjük a visszaigazolást a fizetendő összegről. Kolegánk telefonon felhív, amennyiben jóváhagyod nála a visszaigazolásban szereplő tételeket - készítjük el a számlát, amelyet a csomagban fogsz megtalálni!**
- Ez alól **kivételnek** számítanak a **csomagajánlataink!** Ott a pénztárban megadott összeget számítjuk fel, nem mérlegelünk (a csomagban szereplő termékek minden esetben eléri a terméknél megadott súlyt. Pl. Parasztkolbász 400g), a megadott darabszámot csomagoljuk be.

### Fizetés:

Mint a számlázásnál leírtuk, a nálunk kapható termékek egyediek, a súlyuk is eltérő lehet. Ezért a rendelés leadásakor még nem tudjuk pontosan, mennyi lesz a fizetendő összeg. **A csomag összeállításakor mérjük meg az általad rendelt termékeket, az itt megmért súlyok alapján küldjük a visszaigazolást a fizetendő összegről. Kolegánk telefonon felhív, amennyiben jóváhagyod nála a visszaigazolásban szereplő tételeket - készítjük el a számlát, amelyet a csomagban fogsz megtalálni!**

Mivel egyedi termékekkel dolgozunk mint például egy darabolt sonka, egy darab füstöltzalonna, vagy egy pár kolbász, **webshopunkban utánvétés fizetésre van lehetőségetek.**

A megrendelés végösszegét a futárnak kell rendezned a csomag átvételekor:

- készpénzben vagy
- bankkártyával.

**Ezért az utánvétért külön költséget nem számolunk fel!**

### Szállításról:

Kiszállítási díj: 1990ft

**20000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás költségét átvállaljuk, a szállítás ingyenes!**

Szállításért felelős partnerünk a GLS futárszolgálat.

Partnerünk a csomagot tőlünk az általad megadott címre szállítja.

- Amennyiben a rendelt termék készleten van, igyekszünk a rendelés követő napon feladni.
- Ha az üzletünkben az adott mennyiségben éppen nem érhető el, többnyire 2-3 munkanapon belül tudjuk elindítani a csomagot.
- Füstöltjeink viszont nem tömegtermelésben készülnek. Esetenként előfordulhat, hogy várni kell néhány napot, vagy akár 1-2 hetet a megrendelt árura. Ha a kiszállítás ideje meghaladja az 1 hetet, minden esetben felvesszük veled a kapcsolatot, és tájékoztatunk!
- A rendeléseket minden esetben egynapos kiszállítással indítjuk útra. Azaz mi a késő délutáni órákban adjuk át a futárszolgálatnak, másnap pedig már nálad lesz a csomag.
- **Pénteken árut nem küldünk, hogy ne vesztegeljen a depókban.**
- Kizárólag olyan hagyományosan készített szalonnát, sonkát, kolbászt vásárolhatsz nálunk online, amely az egynapos szállítás során nem veszít a minőségéből.

Jelenleg csak Magyarországon belül szállítunk, külföldi szállítást nem vállalunk.

## Számla:

A számlát a csomagban találod meg.

Amennyiben céges számlára van szükséged, a pénztárban az adataid megadásánál lehetőség van cégre számlát kérned.

Kérlek, hogy adj meg minden adatod, amely a számlához szükséges:

- Számlázási neved
- Számlázási címed
- Adószámod

## Gyakran ismételt kérdések

### A webáruházban hogyan lehet fizetni?

A megrendelés végösszegét a futárnak kell rendezned a csomag átvételekor:

- készpénzben vagy
- bankkártyával.

### Mikor kapom meg a rendelés visszaigazolását?

A megrendelés automatikus visszaigazolását e-mailben kapod meg a rendelést követően közvetlenül, néhány percen belül. Ha nem érkezne meg, akkor gyanakodj, hogy valamiért nem volt sikeres a vásárlás. Egyeztetni tudsz velünk telefonon és email útján is a következő elérhetőségeken:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## Milyen formában kapom meg a vásárlásról szóló számlát?

A csomag összeállításakor mérjük meg az általad rendelt termékeket, az itt megmért súlyok alapján küldjük a visszaigazolást a fizetendő összegről. Kollégánk telefonon felhív, amennyiben jóváhagyod nála a visszaigazolásban szereplő tételeket - készítjük el a számlát, amelyet a csomagban fogsz megtalálni!

## Kaphatok áfás számlát?

Igen, állítunk ki áfás számlát.

Amennyiben céges számlára van szükséged, a pénztárban az adataid megadásánál lehetőség van cégre számlát kérned.

Kérlek, hogy adj meg minden adatod, amely a számlához szükséges:

- Számlázási neved
- Számlázási címed
- Adószámod

## A szállítás költsége:

**Kiszállítási díj: 1990ft**

**20000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás költségét átvállaljuk, a szállítás ingyenes!**

Szállításért felelős partnerünk a GLS futárszolgálat.

## Mennyi időt vesz igénybe a kiszállítás?

- Amennyiben a rendelt termék készleten van, igyekszünk a rendelés követő napon feladni.
- Ha az üzletünkben az adott mennyiségben éppen nem érhető el, többnyire 2-3 munkanapon belül tudjuk elindítani a csomagot.
- Füstöltjeink viszont nem tömegtermelésben készülnek. Esetenként előfordulhat, hogy várni kell néhány napot, vagy akár 1-2 hetet a megrendelt árura. Ha a kiszállítás ideje meghaladja az 1 hetet, minden esetben felvesszük veled a kapcsolatot, és tájékoztatunk!
- A rendeléseket minden esetben egynapos kiszállítással indítjuk útra. Azaz mi a késő délutáni órákban adjuk át a futárszolgálatnak, másnap pedig már nálad lesz a csomag.
- **Pénteken árut nem küldünk, hogy ne vesztegeljen a depókban.**

## Létezik ingyenes kiszállítás?

- 20000 Ft feletti rendelés esetén a csomagot szállítási díj mentesen küldjük el..

## Szállít a webáruház külföldre is?

Jelenleg nem szállítunk külföldre.

## Hogyan ellenőrizhetem, hogy a rendelésem el lett-e küldve?

Ha sikeres a rendelésed, pillanatokon belül visszaigazolást kapsz róla, hogy sikeres.

## Hogyan követhetem nyomon a csomagomat?

Telefonon, vagy email-ben is egyeztethetsz velünk:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## Mit tegyek, ha sérült vagy nem megfelelő terméket kapok?

**Ha sérült csomagolásban érkezik meg a rendelésed, akkor a csomagot ne vedd át!**

**Mindenképp ragaszkodj ahhoz, hogy a futár jegyzőkönyvet vegyen fel!**

Ha nem a csomag, hanem **maga a termék sérült, vagy hibás megrendelést kapsz**, kérjük, jelezd nekünk,

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

Mivel **élelmiszerről** van szó, kérünk, még **az átvétel napján** vedd fel velünk a kapcsolatot!

## Nem érkezett meg a rendelésem, mit csináljak?

Ha nem érkezett meg a rendelésed, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## Hogyan nyissak fiókot?

A webáruházban fiók létrehozásához az alábbi oldalon van lehetőség:

[Regisztráció](#)

## Elfelejtetem a jelszót, mit tegyek?

Ha nem emlékszel a fiókodhoz tartozó jelszóra, akkor kattints az a bejelentkezésnél az elfelejtett jelszó gombra. E-mail küldünk egy linket, ahol új jelszót tudsz beállítani.

## Vásárolhatok regisztráció nélkül?

Igen, vásárolhatsz webáruházunkban regisztráció nélkül.

## Törölhetem a fiókomat?

Bármikor törölheted a fiókot, ehhez be kell jelentkezni a fiókodba, a profilodban a beállításokhoz.

## Hogyan rendelhetek?

A webshopunkban az általad kiválasztott terméket/termékeket kosárba helyezed. Amint ezzel megvagy, a pénztárban a megfelelő adatok megadása után tudod lerendelni a termékeket!

## Van a Móraalmi Priváthús webáruháznak hagyományos üzlete?

Igen.

Jelenleg hat hagyományos húsboltunk elérhető, ezek:

1.	Mórahalom	Szegedi út 92	Tel.:	+36203619680
2.	Algyő	Kastélykert utca 8.	Tel.	+36 205086028
3.	Szeged	Mars téri piac (Anna csarnok)	Tel.:	+36204355098
4.	Szeged	Csaplár Benedek utca 4.	Tel.:	+36203600363
5.	Ásotthalom	Királyhalmi út 28.	Tel.:	+36204180208
6.	Kisszállás	Fő utca 44. Piactér	Tel.:	+36205924266

## Ha a terméket a kosárba teszem, az azt jelenti, hogy lefoglaltam?

A termékek kosárba helyezése nem jelenti azt, hogy lefoglaltad.

Bármikor törölheted, vagy módosíthatod mindaddig, amíg a rendelésedet el nem küldöd.

## **A rendelést kérhetem a fiókomban megadott címtől eltérő címre?**

Igen.

Másik kiszállítási címet a rendelés leadásakor a „szállítás másik címre” opcióval adhatod meg.

## **Közbe jött valami, vagy meggondoltam magam. Törölhetem a megrendelésemet?**

Mindaddig, amíg a csomagot nem adtuk fel, addig tudod törölni azt. Ehhez kérünk, vedd fel a kapcsolatot:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## **Változtathatok a leadott rendelésen?**

A leadott rendelés a csomag feladásig módosíthatod. A következő elérhetőségen tudsz velünk egyeztetni:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 - as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## **Hogyan tudom felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal?**

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 - as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## **Nem tudok telefonon kapcsolatba lépni az ügyfélszolgálattal, mit tegyek?**

- Az Ügyfélszolgálat a következő időpontokban van nyitva: hétfő – péntek: 07-15h között.
- Ha esetleg nem vagyunk elérhetőek, kérlek, küldj rövid üzenetet, és mi visszahívunk!

## **Adatvédelmi szabályzat**

### **Mit jelent a cookies/süti fájl?**

A süti fájlok az adott oldal felkeresése során számítógépre, táblagépre vagy telefonra mentett kis tesztfájlok. Felhasználásuk általános. Arra használjuk a cookie fájlokat, hogy nyomon kövessük a

kosarad tartalmát, megjelenítsük az utoljára megtekintett termékeket és ajánlásokat küldjünk. A cookie fájloknak köszönhetően honlapunkat az elvárásaidhoz és igényeidhez igazíthatjuk és megkönnyítjük a böngészést. Bővebben az [Adatvédelmi szabályzatunkban](#) olvashatsz.

## **Az adatok kezelője a Priváthús Mórahalom Kft.**

Megőrizzük azokat az adatokat, amelyek a kapcsolatba lépéshez szükségesek, és más személyes adatot, amelyek a rendelés során kerülnek megadásra. A weboldalunkon létrehozott fiókban (melyet jelszó véd), hozzáférsz minden elmentett adathoz. Ezen felül megváltoztathatod, kijavíthatod, kezelheted és törölheted az adatokat.

Az adataidat átadjuk a velünk együttműködő alvállalkozóknak, de csak olyan mértékben, amely szükséges a rendelések teljesítéséhez, pl. a szállításhoz vagy a fizetés végrehajtásához – bővebben-e témáról az Bővebben az [Adatvédelmi szabályzatunkban](#) olvashatsz.