

# Priváthús Mórahalom KFT.

## Vásárlási útmutató:

### Számlázás:

Kedves vásárló, az webshopunkon a számlázás a következőképp történik:

- Mivel Kézműves termékeink **egyedileg készülnek**, ezért **a súlyok mindig eltérnek**. Egy parasztszonka szelet lehet 400g, de akár 1000g is.
- A változó súlyú termékeink alatt találsz kilónkénti árat, illetve találsz a termékből egy darabra vonatkozó irányárat („egy termék ára megközelítőleg”). Webshopunk ezen irányárakkal számol, tehát **a fizetendő összeg, amit a pénztárban látsz, tájékoztató jellegű!**

Ezen irányárról egy példa:

Parasztkolbász kilónkénti ára 5180 forint. Egy pár parasztkolbász súlya 400g-700g között van, tehát itt a rendszerünk középárral- azaz  $5180 \times 0,55\text{kg} = 2849$  Ft (Egy termék ára megközelítőleg)

- Vannak egalizát termékeink is (pl. Házi sült tepertő 300g), ezek alatt is találsz egy kilónkénti árat, illetve egy fix darabszámra vonatkozó árat (pl. 2100Ft/db). Itt a webshopunk az adott darab termékre vonatkozó fix árral számol.
- **A csomag elkészítésekor mérjük meg az általad rendelt termékeket, az itt megmért súlyok alapján küldjük a visszaigazolást a fizetendő összegről. Kollégánk telefonon felhív, amennyiben jóváhagyod nála a visszaigazolásban szereplő tételeket - készítjük el a számlát, amelyet a csomagban fogsz megtalálni!**

Ez alól **kivételt képeznek a csomagajánlataink!** Minden csomagajánlatunknak fix ára van, így a rendszer itt ezekkel számol. **A csomagok esetén előfordulhat, hogy az egyik összetevő néhány dekával kevesebb lesz, cserébe egy másik összetevőből több kerül a csomagba. A csomagban található termékek összsúlya viszont minden esetben eléri az adott csomagnál feltüntetett súlyt!**

Pl. Parasztrengeli csomag 2,5kg

Ez esetben ennél a csomag súlya mindenképp meghaladja a nettó 2,5 kg-ot!

### Fizetés:

Mivel egyedi termékekkel dolgozunk mint például egy darabolt sonka, egy darab fűtöltszalonna, vagy egy pár kolbász, **webshopunkban utánvétetes fizetésre van lehetőségetek.**

A megrendelés végösszegét a futárnak kell rendezned a csomag átvételekor:

- készpénzben vagy
- bankkártyával.

**Ezért az utánvétért külön költséget nem számolunk fel!**

# Szállításról:

Kiszállítási díj: 1990ft

**20000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás költségét átvállaljuk, a szállítás ingyenes!**

Szállításért felelős partnerünk a GLS futárszolgálat.

Partnerünk a csomagot tőlünk az általad megadott címre szállítja.

- Amennyiben a rendelt termék készleten van, igyekszünk a rendelés követő napon feladni.
- Ha az üzletünkben az adott mennyiségben éppen nem érhető el, többnyire 2-3 munkanapon belül tudjuk elindítani a csomagot.
- Füstöltjeink viszont nem tömegtermelésben készülnek. Esetenként előfordulhat, hogy várni kell néhány napot, vagy akár 1-2 hetet a megrendelt árura. Ha a kiszállítás ideje meghaladja az 1 hetet, minden esetben felvesszük veled a kapcsolatot, és tájékoztatunk!
- A rendeléseket minden esetben egynapos kiszállítással indítjuk útra. Azaz mi a késő délutáni órákban adjuk át a futárszolgálatnak, másnap pedig már nálad lesz a csomag.
- **Pénteken árut nem küldünk, hogy ne vesztegeljen a depókban.**
- Kizárólag olyan hagyományosan készített szalonnát, sonkát, kolbászt vásárolhatsz nálunk online, amely az egynapos szállítás során nem veszít a minőségéből.

Jelenleg csak Magyarországon belül szállítunk, külföldi szállítást nem vállalunk.

# Számla:

A számlát a csomagban találod meg.

Amennyiben céges számlára van szükséged, a pénztárban az adataid megadásánál lehetőség van cégre számlát kérned.

Kérlek, hogy adj meg minden adatod, amely a számlához szükséges:

- Számlázási neved
- Számlázási címed
- Adószámod

# Gyakran ismételt kérdések

## A webáruházban hogyan lehet fizetni?

A megrendelés végösszegét a futárnak kell rendezned a csomag átvételekor:

- készpénzben vagy
- bankkártyával.

## Mikor kapom meg a rendelés visszaigazolását?

A megrendelés automatikus visszaigazolását e-mailben kapod meg a rendelést követően közvetlenül, néhány percen belül. Ha nem érkezne meg, akkor gyanakodj, hogy valamiért nem volt sikeres a vásárlás. Egyeztetni tudsz velünk telefonon és email útján is a következő elérhetőségeken:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## Milyen formában kapom meg a vásárlásról szóló számlát?

A csomag összeállításakor mérjük meg az általad rendelt termékeket, az itt megmért súlyok alapján küldjük a visszaigazolást a fizetendő összegről. Kolegánk telefonon felhív, amennyiben jóváhagyod nála a visszaigazolásban szereplő tételeket - készítjük el a számlát, amelyet a csomagban fogsz megtalálni!

## Kaphatok áfás számlát?

Igen, állítunk ki áfás számlát.

Amennyiben céges számlára van szükséged, a pénztárban az adataid megadásánál lehetőség van cégre számlát kérned.

Kérlek, hogy adj meg minden adatod, amely a számlához szükséges:

- Számlázási neved
- Számlázási címed
- Adószámod

## A szállítás költsége:

Kiszállítási díj: 1990ft

**20000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítási költségét átvállaljuk, a szállítás ingyenes!**

Szállításért felelős partnerünk a GLS futárszolgálat.

## Mennyi időt vesz igénybe a kiszállítás?

- Amennyiben a rendelt termék készleten van, igyekszünk a rendelés követő napon feladni.
- Ha az üzletünkben az adott mennyiségben éppen nem érhető el, többnyire 2-3 munkanapon belül tudjuk elindítani a csomagot.

- Füstöltjeink viszont nem tömegtermelésben készülnek. Esetenként előfordulhat, hogy várni kell néhány napot, vagy akár 1-2 hetet a megrendelt árura. Ha a kiszállítás ideje meghaladja az 1 hetet, minden esetben felvesszük veled a kapcsolatot, és tájékoztatunk!
- A rendeléseket minden esetben egynapos kiszállítással indítjuk útra. Azaz mi a késő délutáni órákban adjuk át a futárszolgálatnak, másnap pedig már nálad lesz a csomag.
- **Pénteken árut nem küldünk, hogy ne vesztegeljen a depókban.**

## Létezik ingyenes kiszállítás?

- 20000 Ft feletti rendelés esetén a csomagot szállítási díj mentesen küldjük el..

## Szállít a webáruház külföldre is?

Jelenleg nem szállítunk külföldre.

## Hogyan ellenőrizhetem, hogy a rendelésem el lett-e küldve?

Ha sikeres a rendelésed, pillanatokon belül visszaigazolást kapsz róla, hogy sikeres.

## Hogyan követhetem nyomon a csomagomat?

Telefonon, vagy email-ben is egyeztethetsz velünk:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## Mit tegyek, ha sérült vagy nem megfelelő terméket kapok?

**Ha sérült csomagolásban érkezik meg a rendelésed, akkor a csomagot ne vedd át!**

**Mindenképp ragaszkodj ahhoz, hogy a futár jegyzőkönyvet vegyen fel!**

Ha nem a csomag, hanem **maga a termék sérült, vagy hibás megrendelést kapsz**, kérjük, jelezd nekünk,

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

Mivel **élelmiszerről** van szó, kérünk, még **az átvétel napján** vedd fel velünk a kapcsolatot!

## Nem érkezett meg a rendelésem, mit csináljak?

Ha nem érkezett meg a rendelésed, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## Hogyan nyissak fiókot?

A webáruházban fiók létrehozásához az alábbi oldalon van lehetőség:

[Regisztráció](#)

## Elfelejtettem a jelszót, mit tegyek?

Ha nem emlékszel a fiókodhoz tartozó jelszóra, akkor kattints az a bejelentkezésnél az elfelejtett jelszó gombra. E-mail küldünk egy linket, ahol új jelszót tudsz beállítani.

## Vásárolhatok regisztráció nélkül?

Igen, vásárolhatsz webáruházunkban regisztráció nélkül.

## Törölhetem a fiókomat?

Bármikor törölheted a fiókodat, ehhez be kell jelentkeznek a fiókodba, a profilodban a beállításokhoz.

## Hogyan rendelhetek?

A webshopunkban az általad kiválasztott terméket/termékeket kosárba helyezed. Amint ezzel megvagy, a pénztárban a megfelelő adatok megadása után tudod lerendelni a termékeket!

## Van a Mórahalmi Priváthús webáruháznak hagyományos üzlete?

Igen.

Jelenleg hat hagyományos húsboltunk elérhető, ezek:

1.	<u>Mórahalom</u>	<u>Szegedi út 92</u>	<u>Tel.: +36203619680</u>
2.	<u>Algyő</u>	<u>Kastélykert utca 8.</u>	<u>Tel. +36 205086028</u>
3.	<u>Szeged</u>	<u>Mars téri piac (Anna csarnok)</u>	<u>Tel.: +36204355098</u>
4.	<u>Szeged</u>	<u>Csaplár Benedek utca 4.</u>	<u>Tel.: +36203600363</u>
5.	<u>Ásotthalom</u>	<u>Királyhalmi út 28.</u>	<u>Tel.: +36204180208</u>
6.	<u>Kisszállás</u>	<u>Fő utca 44. Piactér</u>	<u>Tel.: +36205924266</u>

## **Ha a terméket a kosárba teszem, az azt jelenti, hogy lefoglaltam?**

A termékek kosárba helyezése nem jelenti azt, hogy lefoglaltad.

Bármikor törölheted, vagy módosíthatod mindaddig, amíg a rendelésedet el nem küldöd.

## **A rendelést kérhetem a fiókomban megadott címtől eltérő címre?**

Igen.

Másik kiszállítási címet a rendelés leadásakor a „szállítás másik címre” opcióval adhatod meg.

## **Közbe jött valami, vagy meggondoltam magam. Törölhetem a megrendelésemet?**

Mindaddig, amíg a csomagot nem adtuk fel, addig tudod törölni azt. Ehhez kérünk, vedd fel a kapcsolatot:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 -as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## **Változtathatok a leadott rendelésen?**

A leadott rendelés a csomag feladásig módosíthatod. A következő elérhetőségen tudsz velünk egyeztetni:

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 - as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## **Hogyan tudom felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal?**

- [privathus93webshop@gmail.com](mailto:privathus93webshop@gmail.com)
- +36208051965 - as telefonszámon. Elérhetőek vagyunk munkanapon 07-15 h között.

## **Nem tudok telefonon kapcsolatba lépni az ügyfélszolgálattal, mit tegyek?**

- Az Ügyfélszolgálat a következő időpontokban van nyitva: hétfő – péntek: 07-15h között.

- Ha esetleg nem vagyunk elérhetőek, kérlek, küldj rövid üzenetet, és mi visszahívunk!

# Adatvédelmi szabályzat

## Mit jelent a cookies/süti fájl?

A süti fájlok az adott oldal felkeresése során számítógépre, táblagépre vagy telefonra mentett kis tesztfájlok. Felhasználásuk általános. Arra használjuk a cookie fájlokat, hogy nyomon kövessük a kosarad tartalmát, megjelenítsük az utoljára megtekintett termékeket és ajánlásokat küldjünk. A cookie fájloknak köszönhetően honlapunkat az elvárásaidhoz és igényeidhez igazíthatjuk és megkönnyítjük a böngészést. Bővebben az [Adatvédelmi szabályzatunkban](#) olvashatsz.

## Az adatok kezelője a Priváthús Mórahalom Kft.

Megőrizzük azokat az adatokat, amelyek a kapcsolatba lépéshez szükségesek, és más személyes adatot, amelyek a rendelés során kerülnek megadásra. A weboldalunkon létrehozott fiókban (melyet jelszó véd), hozzáférsz minden elmentett adathoz. Ezen felül megváltoztathatod, kijavíthatod, kezelheted és törölheted az adatokat.

Az adataidat átadjuk a velünk együttműködő alvállalkozóknak, de csak olyan mértékben, amely szükséges a rendelések teljesítéséhez, pl. a szállításhoz vagy a fizetés végrehajtásához – bővebben-e témáról az Bővebben az [Adatvédelmi szabályzatunkban](#) olvashatsz.